



Број: 187/5

Датум: 16. 3. 2011. год.

На основу Стандарда 1 Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („Службени гласник РС“ број 106/2006, од 24.1.2006. године), Закона о високом образовању („Службени гласник РС“, број 76/05, 100/2007, 97/2008 и 44/2010) и члана 19-21 Статута Учитељског факултета у Врању, у циљу остваривања утврђене политике и задатака унапређења квалитета, Савет Учитељског факултета у Врању, на седници одржаној 16. 3. 2011. године, на предлог Одбора за квалитет Факултета, усвојио је

## СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА УЧИТЕЉСКОГ ФАКУЛТЕТА У ВРАЊУ

Стратегија обезбеђења квалитета представља основни, стратешки и развојни документ на коме Учитељски факултет у Врању темељи систем управљања квалитетом.

Овај документ ће се периодично преиспитивати, мењати и унапређивати, а служи ће као основ за сачињавање акционих планова и доношење мера у свим областима обезбеђења квалитета.

Полазну основу за израду стратегије обезбеђења квалитета и са којима је она у сагласности су следећа документа

- Лисабонска конвенција о признавању квалификација/диплома у високом образовању (од 11.04.1997. године), коју је ратификовала наша земља 2003. године;
- Болоњска декларација (од 19. 06. 1999. године) коју је наша земља потписала 2003..године);
- Закон о високом образовању (“Службени Гласник РС”број 76/05);
- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („Службени гласник РС, број 106/2006),
- Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа („Службени гласник РС“, број 106/2006) и
- Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма (“Службени Гласник РС”број 106/06);
- Правилник о изменама Правилника о листи стручних, академских и научних назива („Службени гласник РС“, бр. 81/2010)
- Статут Универзитета у Нишу од 15.12.2010 (Гласник Универзитета у Нишу, број 5)
- Статут Учитељског факултета у Врању.

Један од основних предуслова за успешно спровођење реформе високог образовања на Учитељском факултету у Врању и обезбеђење високог нивоа квалитета образовања младих генерација је континуирано праћење и унапређивање квалитета



свих активности и процеса који се на Факултету одвијају. За остварење тих циљева основни предуслови су планирање, успостављање механизма за контролу и континуирано унапређење квалитета кроз испуњавање захтева конкретних стандарда и докумената који су на Факултету донесени.

Факултет се у потпуности определио за имплементацију и спровођење реформе високог образовања у складу са Законом о високом образовању, исказао спремност за иновирањем система студија и континуираног побољшања целокупног рада према потребама савременог друштва и дефинисаним Стандардима за акредитацију високошколских установа, студијских програма и Стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа.

Утврђене мере за обезбеђење квалитета из претходног периода које су спроведене, кроз праћење и унапређење студијских програма, наставног процеса, квалитета педагошког рада наставника и сарадника, услова рада, кроз спроведене студентске анкете и друге процесе дале су значајне резултате, али је неопходно наставити спровођење успостављеног система квалитета, а кроз мере контроле и мере за унапређење постићи још виши ниво квалитета у свим областима.

У складу са Законом, стандардима, као и основним принципима европског високошколског образовања, стварање унутрашње организације за обезбеђење, контролу и унапређење квалитета и активним учешћем свих субјекта, наставног и ненаставног особља, стручних тела и студената је основна претпоставка за постизање вишег нивоа квалитета и резултата рада Учитељског факултета у Врању.

**Стратегија обезбеђење квалитета** садржи следеће елементе и области:

- Мисију и визију,
- Циљеве, задатке и принципе обезбеђења квалитета,
- Опредељење Факултета за непрекидно и систематско унапређење квалитета;
- Области обезбеђења квалитета;
- Мере за обезбеђење квалитета;
- Субјекте обезбеђења квалитета;
- Опредељење за изградњу организационе културе квалитета;
- Повезаност образовне, научно-истраживачке и стручне делатности;
- Промовисање и објављивање Стратегије за обезбеђење квалитета.

**МИСИЈА** Учитељског факултета у Врању је да кроз образовање и научно-истраживачки рад обезбеди стварање високо-образовног стручног кадра за професије дипломираних учитеља и васпитача, који ће својим знањем, вештинама и радом допринети развоју друштва, његовом економском, културном и материјалном напретку, као и целокупном развоју друштвене заједнице.

Мисија система управљања квалитетом подразумева обезбеђивање највиших стандарда квалитета образовног, научно-истраживачког и стручног рада, који се непрестано развијају и унапређују.

Да би остварио своју мисију, Факултет је трајно опредељен за унапређења квалитета високог образовања, развој и унапређење квалитета својих студијских програма и свих процеса који се у установи одвијају, у складу са законским одредбама, одредбама стандарда за акредитацију у високом образовању и дефинисаном политиком квалитета.

**ВИЗИЈА** Учитељског факултета у Врању је да на основу својих савремених, квалитетних, атрактивних и просперитетних студијских програма, квалитета наставног и другог особља и услова студирања и рада, као и њиховим сталним унапређивањем и развијања културе квалитета, постане истакнута високошколска установа у својој области и упоредив са водећим иностраним универзитетима и факултетима.



У обављању мисије и визије Учитељски факултет у Врању, делује и доприноси унапређењу теорије и праксе система образовања и сарађује са другим факултетима и институцијама Универзитета у Нишу, сродним високошколским установама у Републици Србији, као и са иностраним универзитетима и факултетима.

## ЦИЉЕВИ

Основни циљ управљања квалитетом који се утврђује Стратегијом обезбеђења квалитета је унапређење квалитета у свим областима рада на Факултету, остваривање Законом дефинисаних циљева високог образовања у Републици Србији и поштовање утврђених стандарда за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и акредитацију високошколских установа и студијских програма.

Основни циљеви у спровођењу управљања квалитетом су пружање активне подршке студентима, наставницима, сарадницима и административном особљу у њиховом настојању унапређивања сопственог квалитета рада кроз развој унутрашњих механизма за испуњавање високих стандарда квалитета.

Циљ управљања квалитетом је и да се шири култура квалитета међу наставницима, сарадницима, ненаставном особљу и студентима, радом успостављених тела, спровођењем и анализом различитих анкета са студентима, наставним и ненаставним особљем, али и релевантним установама ван Факултета.

### **Конкретни циљеви обезбеђења квалитета су:**

- активности на повећању интересовања за студије на Учитељском факултету у Врању,
- унапређење квалитета студијских програма, наставног процеса и услова рада,
- повећање квалитета наставних садржаја, литературе, метода извођења наставе и оцењивања студената,
- повећање ефикасности студирања,
- увођење нових студијских програма у складу са потребама друштвене заједнице,
- унапређивање квалитета и обима научно-истраживачких активности,
- континуирано унапређивање квалитета управљања и пословођења Факултетом, квалитета ненаставне подршке и оптималног искоришћења ресурса,
- праћење напредовања и развоја кроз прикупљање релевантних информација и истицање самовредновања као основног услова за успешно функционисање Факултет,
- обезбеђивање значајне улоге студената у процесу обезбеђења и континуираног унапређења квалитета,
- унапређење сарадње са другим факултетима и институцијама Универзитета у Нишу и сродним високошколским установама у Републици Србији,
- успостављање партнерских односа и сарадње са предшколским, основношколским и средњошколским установама, као и Националним заводом за тржиште рада.

## ЗАДАЦИ

Учитељски факултет у Врању утврђује следеће задатке којима се обезбеђује остваривање постављених циљева:

- институционално организовање и дефинисање одговарајућих тела за квалитет, одређивање одговорних лица за спровођење утврђених циљева квалитета и



- именовање чланова Одбора за квалитет и других тела задужених за поједине области управљања квалитетом,
- доношење Акционог плана за спровођење стратегије обезбеђења квалитета,
  - утврђивање мера и субјеката за обезбеђење квалитета,
  - доношење правилника о унапређењу квалитета кроз дефинисање стандарда и критеријума квалитета на Факултету са процедурама за реализацију и праћење,
  - дефинисање јасних надлежности и одговорности свих учесника у процесу самовредновања,
  - подстицање расправе о квалитету и ширења културе квалитета кроз личну одговорност сваког учесника у процесу,
  - укључивање наставног особља у едукативне процесе који имају за циљ приближавање стандардима европског простора високог образовања,
  - развијање институцијских механизма подршке студентима.

## ПРИНЦИПИ

За реализацију постављених циљева и задатака дефинисани су следећи принципи:

- испуњење Националних стандарда квалитета, који су прописани за процес спољашње провере квалитета високошколских установа и акредитације високошколских установа и студијских програма;
- обезбеђење и унапређење квалитета је трајна одговорност руководства Факултета;
- обезбеђење и унапређење свих процеса рада, стручних компетенција и способности свих запослених на Факултету;
- дефинисање прецизних одговорности за креирање, обезбеђење, контролу и унапређење квалитета у свим областима рада на Факултету,
- активно укључивање студената у све области рада и активности које се тичу квалитета.

## МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

У складу са утврђеним опредељењем да би се обезбедило да се систем управљања квалитетом доследно остварује, Учитељски факултет у Врању дефинише следеће мере за обезбеђење квалитета:

- периодично преиспитује и унапређује Стратегију за обезбеђење квалитета,
- преиспитује организациону структуру управљања квалитетом уз јасно дефинисање надлежности,
- доноси нове правне акте из области квалитета и допуњава и унапређује постојеће,
- осигурава да сугестије, предлози и критике студената, везане за доношење и измене Стратегије, стандарда и поступака за обезбеђење квалитета буду укључени у њих,
- обезбеђује спровођење процеса самовредновања у временским интервалима од највише три године и његове резултате чини доступним јавности,
- континуирано ради на осавремењавању садржаја и унапређењу квалитета својих студијских програма,
- обезбеђује унапређење квалитета наставних активности,



- унапређује квалитет уџбеника и предузима мере за отклањање недостатака,
- прати квалитет наставе и квалитет реализације Планова извођења наставе,
- обезбеђује јавност и објективност оцењивања,
- обезбеђује унапређење квалитета управљања,
- обезбеђује поштовање критеријума за избор наставника и сарадника,
- обезбеђује наставном особљу стално стручно усавршавање, као и едукацију у области информacionих технологија, комуникације и слично,
- обезбеђује квалитет ненаставних активности и услова рада, као и стручно усавршавање запослених,
- прикупља информације о квалитету од стране студената, наставног и ненаставног особља и јавног мњења и у вези с тим организује расправе, након којих утврђује корективне и превентивне мере у циљу отклањања уочених недостатака.

### **СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Учитељски факултет у Врању је формирао стручна тела за обезбеђење квалитета и дефинисао њихова права и обавезе: Одбор за квалитет, Комисију за праћење и унапређење студирања и Комисију за односе са студентима. Број чланова Одбора и Комисија, њихов састав и структура, делокруг рада, права, обавезе и одговорности ближе су утврђени Статутом Факултета. Чланови Одбора и Комисија су из реда наставног и ненаставног особља, као и представници студената. Представници ових тела из реда наставног и ненаставног особља бирају се на период од три године, док се представници студената бирају на период од годину дана, на предлог Студентског парламента.

Наставно-научно веће може образовати и друге сталне и повремене комисије, као и стручна и саветодавна тела, ради разматрања и реализације питања из области обезбеђења квалитета.

Одбор за квалитет своју делатност спроводи кроз активности:

- развијања поступака вредновања и самовредновања и истраживања квалитета образовања, научног и стручног рада,
- подстицања, усаглашавања и организовања унапређења квалитета у свим областима рада Факултета,
- планирања и припремања активности везаних за праћење и контролу квалитета према годишњем плану,
- припреме и спровођења поступка самовредновања,
- припреме и спровођења процеса акредитације установе и студијских програма,
- истраживања узрока неефикасности студирања,
- спровођења надзора над студентским вредновањем квалитета.

### **ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Факултет дефинише следеће приоритетне области обезбеђења квалитета:

- стандарди и поступци обезбеђења квалитета;
- систем обезбеђења квалитета;
- квалитет студијских програма,
- квалитет наставног процеса,
- квалитет научно-истраживачког, издавачког и стручног рада,



- квалитет наставника и сарадника,
- квалитет студената,
- квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса,
- квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке,
- квалитет простора и опреме,
- квалитет финансирања
- улога студената у самовредновању и провери квалитета
- систематско праћење и периодична провера квалитета.

Одбор за квалитет утврђује предлог поступака за сваку област обезбеђења квалитета, којима се на детаљан начин дефинише поступање свих субјеката у активностима и процесима у систему обезбеђења квалитета на Факултету.

Поступке усваја Наставно-научно веће Факултета. Одбор за квалитет је одговоран да обезбеди да сви поступци буду доступни наставном и ненаставном особљу, студентима и јавности.

Сви донесени поступци ће се периодично преиспитивати и унапређивати у циљу побољшања активности и процеса, који се одвијају на Факултету. Одговорност за утврђивање предлога унапређивања поступака има Одбор и његове Комисије, а измењена документа усваја Наставно-научно веће.

### **ОПРЕДЕЉЕЊЕ ЗА ИЗГРАДЊУ ОРГАНИЗАЦИОНЕ КУЛТУРЕ КВАЛИТЕТА**

Значајна компонента за имплементацију Стратегије обезбеђења квалитета је организациона култура квалитета. Она поспешује складно функционисање система за обезбеђење квалитета и изражава се кроз систем вредности, начин одлучивања и преовладавајући модел организационог понашања.

Учитељски факултет у Врању овом стратегијом, политиком квалитета и другим документима исказује своје чврсто опредељење за изградњу културе квалитета у свим организационим деловима и областима деловања.

Ову опредељеност потврђује Изјавом о политици квалитета, Стратегијом, њеним спровођењем, формирањем Одбора и Комисија за обезбеђење квалитета, као и укључивањем наставног, ненаставног особља и студената у активности и процесе, који се спроводе на Факултету, а у циљу постизања што вишег нивоа квалитета у свим областима деловања.

### **ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ, НАУЧНО-ИСТРАЖИВАЧКЕ И СТРУЧНЕ ДЕЛАТНОСТИ**

Учитељски факултет у Врању утврђује своју опредељеност за спровођење активности на повезивању образовне, научно-истраживачке и стручне делатности. Знања до којих Факултет долази спровођењем научно-истраживачких и професионалних активности, учествовање наставника на домаћим и међународним стручним скуповима, публиковање резултата стручних радова наставника, сарадника и студената у серијским публикацијама, укључују се у постојећи наставни процес. Квалитет научно-истраживачког и стручног рада наставника и сарадника се константно подстиче, прати, оцењује и унапређује.



## АКЦИОНИ ПЛАН

За спровођење ове стратегије Одбор за квалитет сачињава Акциони план по областима којим ће се ближе утврдити циљеви, мере и активности. за реализацију. Акционим планом ће се предвидети рокови за извршење планираних активности, као и тела која ће бити надлежна за спровођење мера. Основни елементи Акционог плана су:

- Израда стратешких докумената за све области обезбеђења квалитета,
- Континуирано праћење и доследна примена Политике квалитета и Стратегије за обезбеђење квалитета,
- Развој метода и поступака за праћење, контролу и унапређење квалитета у складу са стандардима,
- Евалуација курикулума и редефинисање исхода учења.
- Подршка унапређењу научно-истраживачког и стручног рада,
- Унапређење међународне сарадње Факултета на пољима науке и наставе.
- Даље унапређење квалитета Факултета кроз формирање Центра за унапређење квалитета.
- Ширење културе квалитета на Факултету кроз личну одговорност сваког учесника у њеном процесу.

## ОБЈАВЉИВАЊЕ И ПРОМОВИСАЊЕ СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Објављивање и промовисање Стратегије обезбеђења квалитета, како у оквирима Факултета, тако и у јавности, спроводиће одговорна и овлашћена лица, а документ ће бити доступан јавности на сајту Факултета. За промовисање стратегије одговорни су сви субјекти у оквиру својих активности на пословима, које обављају у својим организационим јединицама.

## ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

- Стратегија ступа на снагу даном доношења.
- Ступањем на снагу ове Стратегије престаје да важи Стратегија управљања квалитетом бр. 134/10 од 6. 3. 2008. године.
- Стратегија ће бити објављена на сајту Факултета.



Председник Савета

Проф. др Стојан Ценић



УНИВЕРЗИТЕТ У НИШУ  
УЧИТЕЉСКИ ФАКУЛТЕТ У ВРАЊУ

17500 Врање, Партизанска 14



тел. 017/422-96; 431-960  
факс 017/421-633  
www.ucfak.ni.ac.yu  
e-mail: ucfaxvranje@yahoo.com

Број: 187/5  
Датум: 16.3.2011. год.

На основу члана 51. и 53. Закона о високом образовању (“Сл. гл. РС” бр. 76/05, 100/07-аутентично тумачење, 97/08 и 44/2010) и члана 21. Статута Учитељског факултета у Врању Универзитета у Нишу број 471/2 од 13. 10. 2006. године, Савет Факултета на седници одржаној 16.3.2011. године, донео је

### О Д Л У К У

Усваја се Стратегија обезбеђења квалитета Учитељског факултета у Врању Универзитета у Нишу.

Саставни део ове Одлуке је стратегија обезбеђења квалитета.

Доставити:

- Одбору за квалитет,
- декану,
- архиви,



Председник Савета  
Проф. др Стојан Ценић